

Illustration Mycélium Urbain

ESPACE DÉTENTE, SIEGE D'ADAR, ORVAULT ADAR 2020

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO
2.800,00 € HT

Agrandissement et revalorisation de l'espace repas/détente au siège d'ADAR : accompagnement par City-Neo pour la conception d'un espace détente plus grand et plus agréable à l'attention des collaborateurs de son siège, en associant tous les collaborateurs.

Organisation d'un atelier collaboratif pour définir les usages de l'espace de détente. Ce premier atelier a permis la création d'un groupe projet (groupe de collaborateurs plus impliqués) qui ont participé à l'élaboration du cahier des charges pour la consultation des entreprises. La mission s'est clôturée par un suivi de la réalisation et de sa mise en service.



Document de travail / Atelier collaboratif



Synthèse graphique produite suite aux résultats de l'atelier collaboratif



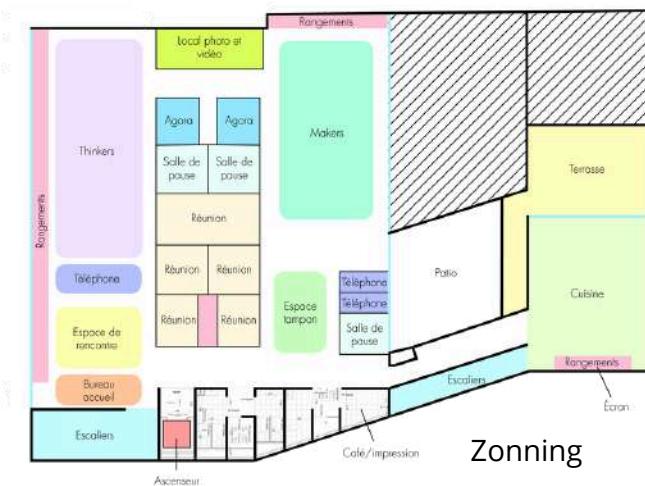
Illustration Mycélium Urbain

SIEGE VU PAR, NANTES VU PAR 2020

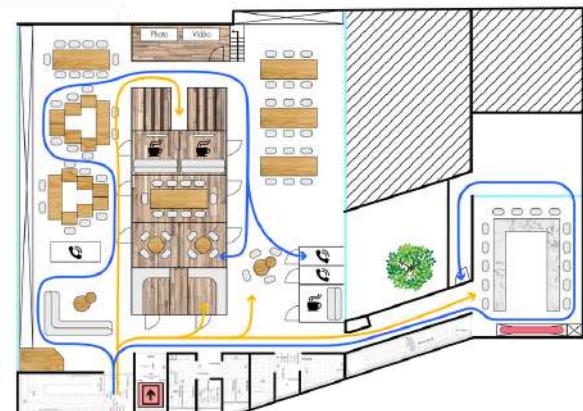
MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO
3.800,00 € HT

Redéfinition du projet de réalisation du nouveau siège en intégrant les récentes réflexions et enseignements amenées par la crise Covid19 et en associant l'ensemble du management et des collaborateurs dans la définition du projet.

La mission a consisté notamment dans l'élaboration et la diffusion d'une enquête à destination du management et des collaborateurs notamment autour de la mise en place du télétravail suite à la crise Covid19. Un atelier de restitution des préconisations élaborées par City-Neo a été organisé en fin de mission.



Zonning



Circulation dans les espaces de travail

Exemple de préconisations

ZOOM Salle Polyvalente/repas - Terrasse

- Cet espace est conçu comme un endroit vivant et agile.
- Nous avons agrandi l'espace Cuisine/Repas au détriment de la terrasse car ainsi configuré il peut accueillir en réunion ou séminaire tous les collaborateurs de l'entreprise, éventuellement loué aux voisins du dessous, voire à des utilisateurs externes à l'entreprise (accès indépendant et sécurisable).
- Il peut accueillir un happening commercial.
- Si l'on y met quelques panneaux de séparation mobile, il peut accueillir quelques réunions. Il faut donc prévoir des petites tables carrées, sortables en extérieurs, pour des configurations les plus agiles possibles.
- Si demain l'espace de travail devient trop réduit, on peut recouvrir facilement cette salle et créer un espace bureau.
- La terrasse nous paraît suffisante pour l'hiver, l'été la paroi vitrée de la cuisine est largement ouverte prolongeant les deux espaces. (voir variante passerelle à plat)
- La cuisine aménagée (électroménager et plan de travail) devra être en fond de cuisine, un grand écran pouvant descendre devant.

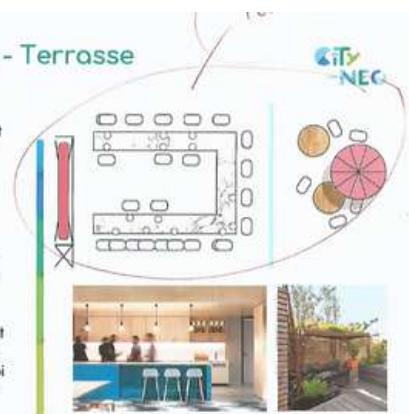




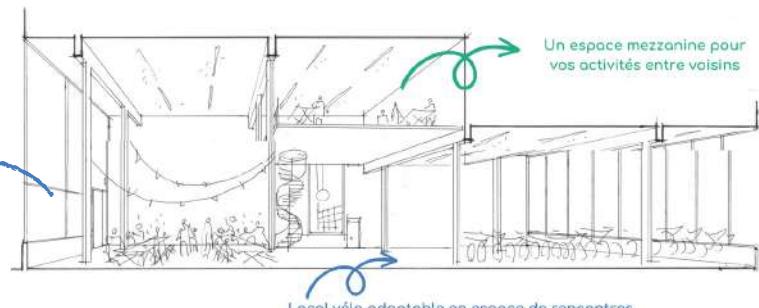
Illustration Mycélium Urbain

RÉSIDENCE JOIA, NANTES BÂTI-NANTES 2019-2025

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO
45.500,00 € HT

Assistance à Maîtrise d'Usage pour la réalisation de 68 logements dans la résidence JOIA (Bâti-Nantes). **Conseil à la conception du local vélo** et de sa mezzanine, espaces collectifs de la résidence. Mise en œuvre d'une communauté habitante en vue de développer des projets et activités collaboratives dans un voisinage actif et solidaire, notamment autour du **thème des mobilités douces**.

Suivi du projet jusqu'en 2025.



Une mezzanine dédiée aux projets des habitants et un local vélo modulable en espace de rencontre pour les évènements de voisinage.



Atelier 1 - "Soirée découverte"
Présentation du projet



Atelier 1 - "Soirée découverte"
Echanges sur les envies communes



Atelier 2 - "Les activités de la mezzanine"



Atelier 3 - "Visite de la mezzanine"



Atelier 3 - "Visite de la mezzanine"
L'aménagement de la mezzanine



Atelier 4 - "Organisation du groupe de
voisins"

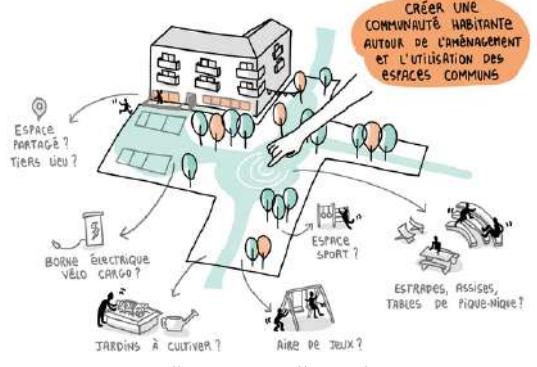


Illustration Mycélium Urbain

RÉSIDENCE PHILIA, CAEN CAEN LA MER HABITAT 2018-2019

Assistance à Maîtrise d'Usage pour la réalisation de 110 logements sociaux dans la résidence Philia (Caen La Mer Habitat) - nom de résidence choisi par les habitants au cours de la démarche participative. Conception, Impulsion et accompagnement des habitants dans la mise en place de leur projet de voisinage solidaire. (En sous-traitance pour Récipro-Cité)



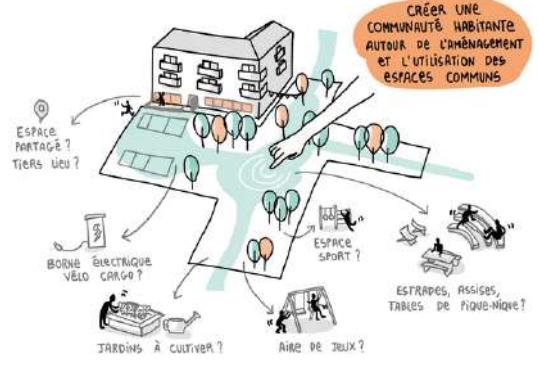


Illustration Mycélium Urbain

LA CREMETTERIE, SAINT-HERBLAIN LA NANTAISE D'HABITATIONS 2019

Accompagnement de La Nantaise d'Habitations en **Maitrise d'Oeuvre Sociale** et impulsion d'une dynamique participative de la réhabilitation de la résidence La Crémenterie à Saint-Herblain.

Information des habitants, identification des besoins des locataires, accompagnement de la réhabilitation auprès du bailleur et des habitants dans le cadre des travaux et du relogement, facilitation à l'appropriation de la résidence et sensibilisation aux bons usages, et favoriser le mieux vivre-ensemble sur la résidence. (*En sous-traitance pour Récipro-Cité*)



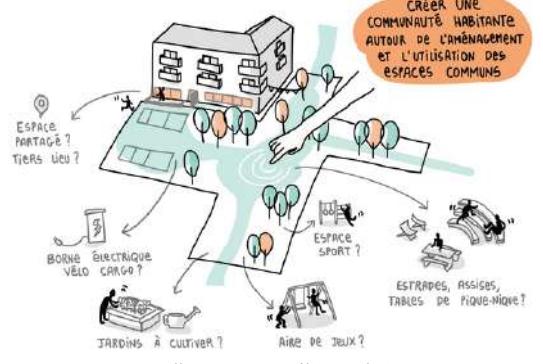


Illustration Mycélium Urbain

RÉSIDENCE NEO, ORVAULT MARIGNAN 2019-2026

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO (TRANCHES 1&2) : 71.400,00 € HT

Assistance à Maîtrise d'Usage pour la réalisation de 600 logements dans la résidence NEO (Marignan). Participation à la conception des espaces communs, mise en place d'une communauté habitante active et solidaire, dès l'installation des habitants de la tranche 1. Suivi de cette communauté habitante et intégration des habitants des prochaines tranches dans la dynamique collaborative.

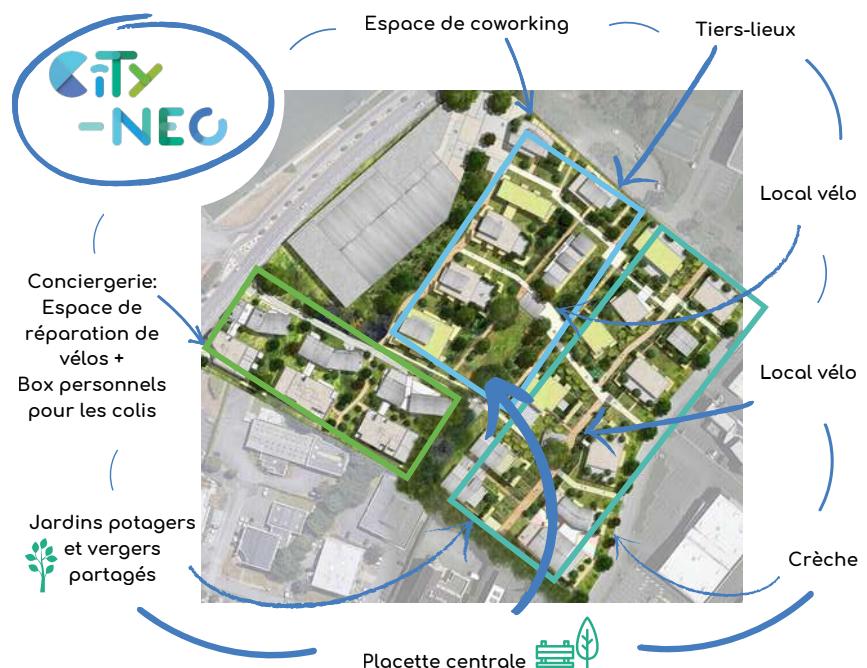
Suivi du projet jusqu'en 2026.



Visuel du futur quartier NEO



La Conciergerie : espace dédié aux habitants



Atelier 1 - "Soirée découverte"



Atelier 2 - "Les activités de votre voisinage"



Atelier 3 - "Bienvenue à tous les voisins !"

UN EXEMPLE
D'INTERVENTION POUR UNE
FORMATION AU SUJET DE
L'ACCEPTABILITE
RIVERAINE DE LA
CONSTRUCTION NEUVE

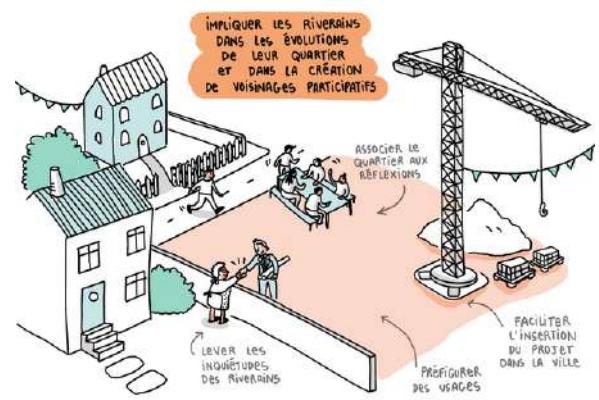


Illustration The Urban Mycelium

FORMATION : ACCEPTABILITÉ RIVERAINE DE LA CONSTRUCTION NEUVE EN MILIEU URBAIN LA NANTAISE D'HABITATIONS

2023

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 29.440,00 € HT



Comment faire des rencontres individuelles dans le cadre d'une concertation riveraine ?

- Les rencontres individuelles ont un triple intérêt :
 - Elles marquent une forme de respect auprès des riverains rencontrés : leurs remarques et inquiétudes sont personnellement prises en compte
 - Elles évitent l'effet de groupe souvent constaté en réunion publique
 - Elles évitent la déformation des informations et le bouché-d'oreille lorsque les rencontres sont nombreuses et/ou lorsque les riverains sont peu à l'aise dans la communication en groupe

Ces rencontres individuelles sont souvent réalisées un mois avant le dépôt du PCJ, mais en pleine phase pilote, permettant au porteur du projet de se laisser une marge de manœuvre en cas d'adoption de quelques-uns de ses aspects.



Animation de huit ateliers de travail organisés de la manière suivante :

- Un atelier de présentation des projets de City-Neo et de retours d'expérience dans le cadre des informations/consultations riveraines ;
- Un atelier de retour d'expérience de La Nantaise d'Habitations dans la construction neuve de ses résidences ;
- Deux ateliers de présentation de la méthodologie développée par City-Neo ;
- Deux ateliers d'élaboration d'une méthodologie propre à La Nantaise d'Habitations dans le cadre d'une information/consultation riveraine ;
- Deux ateliers de création de documents supports et de fiches outils pour accompagner le groupe dans le lancement de cette démarche

Formation achevée

QUELQUES EXEMPLES DE
NOS RÉCENTES
INTERVENTIONS EN
CONCERTATION DE
RIVERAINS (PORTE-A-
PORTE)



Illustration Mycellium Urbain

**Reunion
d'information et
de concertation**

Devenir du site de la DDTM - Bâtiment des Affaires Maritimes au 7 rue de Bastion St-Nicolas

Le Mercredi 3 Juin à 18 heure à l'espace seminaire Hotel Masq - 17 rue de l'Ouragé à Corme

Présentation du projet de résidence en présence de :
Philippe Plez, Adjoint au Maire
Monseigneur Playoust, Pichet Promotion



Nous vous attendons nombreux !
Animation et organisation par City-Neo

SITE BASTION SAINT-NICOLAS, LA ROCHELLE GROUPE PICHET

2019

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 9.125,00 € HT

Accompagnement de groupe Pichet dans la présentation du devenir du site de la DDTM - Bâtiment des Affaires Maritimes, rue du Bastion Saint-Nicolas (requalification du site historique, 67 logements). Organisation et animation de la réunion publique à destination des habitants du quartier.

PC obtenu sans recours



Rendez-vous de présentation
Projet Beaumarchais/Gâté.

Autome, Mission
Une réunion de présentation pour échanger sur le projet et toute la partie
de l'ensemble de l'opération. Les personnes intéressées peuvent venir sans
aucune obligation pour leur ville.

SITE BEAUMARCHAIS, SAINT NAZAIRE

P2I PROMOTION

2021

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 18.100,00 € HT

Accompagnement de P2i Promotion dans la concertation préalable au dépôt du permis de construire des riverains concernant le projet "SCCV Saint-Nazaire/Beaumarchais" (93 logements dont 30% de logement social), rue Beaumarchais, au cœur de la ville.

Retour sur site en 2022 pour une médiation auprès des riverains en phase chantier sur la gestion hydraulique du site.

PC obtenu sans recours

SITE COCHARDIERE, RENNES ATARAXIA PROMOTION

2021

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 6.900,00 € HT

Accompagnement d'ATARAXIA Promotion dans la présentation et l'information aux riverains en préalable au dépôt du permis de construire du projet de résidence rue de la cochardière (14 logements), dans le cadre de la « Charte Construction et citoyenneté » mise en place par la ville de Rennes. Mise en place d'une information préalable sur le déroulement du chantier.

PC obtenu sans recours

QUELQUES EXEMPLES DE
NOS RÉCENTES
INTERVENTIONS EN
CONCERTATION DE
RIVERAINS (PORTE-A-
PORTE)

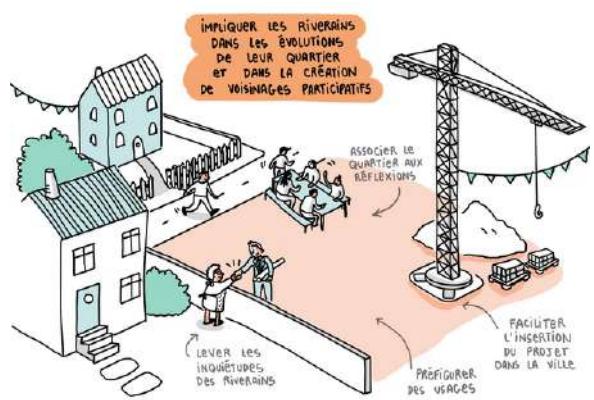


Illustration Mycellium Urbain



PROGRAMME MORGANE, SAINT NAZaire LES NOUVEAUX CONSTRUCTEURS

2022

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 9.400,00 € HT

Intervention en concertation riveraine préalable au dépôt du permis de construire du programme Morgane du groupe Les Nouveaux Constructeurs, situé à l'angle du boulevard de la libération et de la rue d'Anjou à Saint-Nazaire (64 logements dont 16 logements sociaux).

PC obtenu sans recours

SITE SNEF, SAINT HERBLAIN P2I PROMOTION & LEGENDRE IMMOBILIER 2022

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 10.900,00 € HT

Accompagnement de P2i Promotion et Legendre Immobilier dans la présentation et l'information aux riverains en préalable au dépôt du permis de construire du projet de résidence sur l'ancien site industriel SNEF, boulevard François Mitterrand à Saint Herblain (107 logements). La concertation sera poursuivie par la mise en œuvre d'une dynamique collaborative et solidaire avec les futurs habitants, en co-construction avec les riverains du quartier.

PC obtenu sans recours

PROJET MARÉCHAL DE LATTRE, VALENCE P2I PROMOTION 2023

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 8.400,00 € HT

Accompagnement du promoteur P2i dans la présentation et l'information aux riverains en préalable au dépôt du permis de construire du projet de résidence dans le quartier du Petit Charran à Valence (25 logements). Rencontre de l'Agglomération Valence-Romans, des riverains directs, de l'Association Bien Vivre au Petit Charran, du Comité du Quartier et de la Maison Pour Tous du Petit Charran. Les discussions ont portées sur la mobilité: place de la voiture réduite dans la future résidence, impulsion de la pratique du vélo, etc.

PC obtenu sans recours contentieux

QUELQUES EXEMPLES DE
NOS RÉCENTES
INTERVENTIONS EN
CONCERTATION DE
RIVERAINS (PORTE-A-
PORTE)

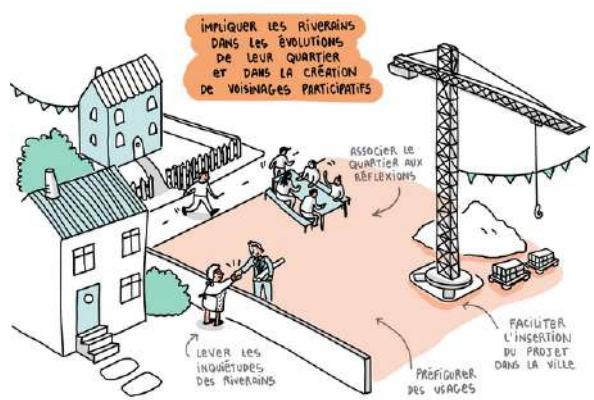


Illustration Mycellium Urbain



PROJET LEADER PRICE, AURAY LES NOUVEAUX CONSTRUCTEURS 2023-2024

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 14.460,00 € HT

Accompagnement du promoteur Les Nouveaux Constructeurs pour une mission d'information-consultation des riverains directs, au sujet du projet de renouvellement urbain d'un ancien Leader Price. Le projet accueillera 36 logements, les nouveaux locaux des Restos du Cœur et des rez-de-chaussée commerciaux. Les échanges ont porté sur : le stationnement, la destination des rez-de-chaussée et les envies des riverains en termes de commerces de proximité, les espaces commerciaux.

PC en cours d'instruction, 1 recours contentieux



PROJET POINT DU JOUR, THOUARÉ-SUR-LOIRE LA NANTAISE D'HABITATIONS 2023

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 9.100,00 € HT

Accompagnement de la Nantaise d'Habitations dans la présentation et l'information aux riverains en préalable au dépôt du permis de construire du projet de résidence rue Point du Jour à Thouaré-sur-Loire (9 logements). La Nantaise d'Habitations a souhaité développer une démarche constructive avec ses futurs voisins en conservant un dialogue permanent, et ce dès le lancement du projet. Organisation et animation de la réunion publique.

PC déposé, concertation terminée sans projets de recours



PROJET RUE DE NANTES, PORNIC LES NOUVEAUX CONSTRUCTEURS 2023

MONTANT DE L'OFFRE CITY-NEO : 11.000,00 € HT

Accompagnement du promoteur Les Nouveaux Constructeurs dans une mission d'information/consultation riveraine en préalable au dépôt du permis de construire du projet de résidence rue de Nantes à Pornic (108 logements). Les Nouveaux Constructeurs ont souhaité développer une démarche constructive avec les riverains pour **impulser une vie de quartier** active et agréable pour tous. Participation aux discussions et réunions organisées par la collectivité concernant le **réaménagement de la rue de Nantes (élargissement des voies vélos, stratégie pour ralentir la circulation voiture, place des piétons)**. Une réunion publique a clôturé la démarche.

PC obtenu, concertation terminée

QUELQUES EXEMPLES DE
NOS RÉCENTES
INTERVENTIONS EN
CONCERTATION DE
RIVERAINS (PORTE-A-
PORTE)

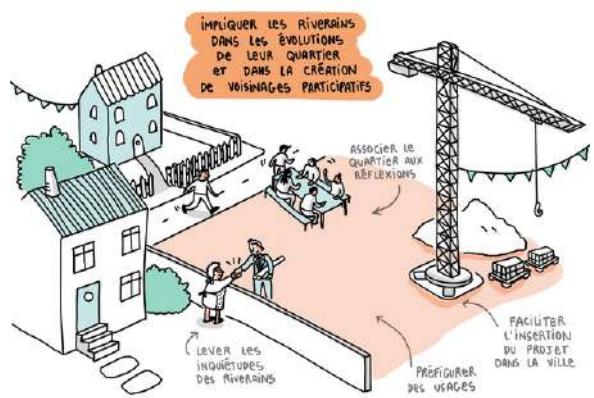


Illustration The Urban Mycelium

Présentation/information
des riverains

Projet de résidence Fortineau
26 Rue du Canal
Pornic



**PROJET FORTINEAU, PORNIC
ATAO AMENAGEMENT**

2024

MONTANT DE L'OFFRE CITY-NEO : 8 700 € HT

Accompagnement du promoteur ATAO Aménagement dans une mission d'information/consultation riveraine en préalable au dépôt du permis de construire du projet de résidence rue du canal à Pornic (35 logements). Le groupe ATAO a travaillé en partenariat avec SOHO Habitat afin de proposer du logement social à destination de travailleurs saisonniers et de pouvoir répondre à une demande spécifique au territoire pornicais (bail à construction). Maintien de tous les espaces végétalisés déjà présents sur la parcelle.

INFORMATION -
CONSULTATION

PLACE DES 8 ET 11 MAI 1945

Dans le cadre du projet
"centre-ville jardin", la
CARENE lance une démarche
d'information-consultation des
riverains sur la réalisation
d'un parking en élévation
Place des 8 et 11 mai 1945.



Centre
Ville
Jardin

CARENE

**PLACE DES 8 ET 11 MAI 1945, SAINT NAZaire
CARENE & VILLE DE SAINT NAZaire**

2022 - 2024

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 71.300,00 € HT

2022 : Information des commerces, activités économiques et riverains des rues adjacentes à la place des 8 et 11 mai 1945 concernant la construction d'un parking en élévation dans le cadre du projet de "centre-ville jardin" de la CARENE et de la Ville de Saint-Nazaire. Présentation du projet d'un centre-ville décarboné en faveur des mobilités douces. Mise en œuvre d'une stratégie de communication précise et coordonnée avec la CARENE et la Ville pour la diffusion de l'information à la presse et aux riverains.

2023 : Constitution et rencontre d'un panel de riverains et acteurs identifiés pour les impliquer dans un processus de dialogue autour de sujets spécifiques.

2024 : Poursuite des échanges avec le panel de riverains et acteurs identifiés suite à la sélection de l'équipe de maîtrise d'œuvre.

PLACE DES 8 ET 11 MAI 1945, SAINT NAZaire

GROUPE GCC

2024-2025

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 31.650,00 € HT

Le groupe GCC a été lauréat de l'appel à consultation de la CARENE et de la Ville de Saint-Nazaire pour la construction d'un parking en élévation sur la place des 8 et 11 mai 1945 (cf. encadré ci-dessus).

Pour poursuivre la démarche initiée dès 2022 auprès des riverains directs du futur parking, deux missions seront réalisées par City-Neo :

- Accompagnement personnalisé des riverains pendant le référentiel préventif, et plus particulièrement des membres du panel ;
- Réunion d'information auprès des riverains concernant la phase chantier (2025) ;
- Accompagnement des riverains pendant la phase chantier (2025) ;



QUELQUES EXEMPLES DE
NOS RÉCENTES
INTERVENTIONS EN
CONCERTATION DE
RIVERAINS (PORTE-A-
PORTE)

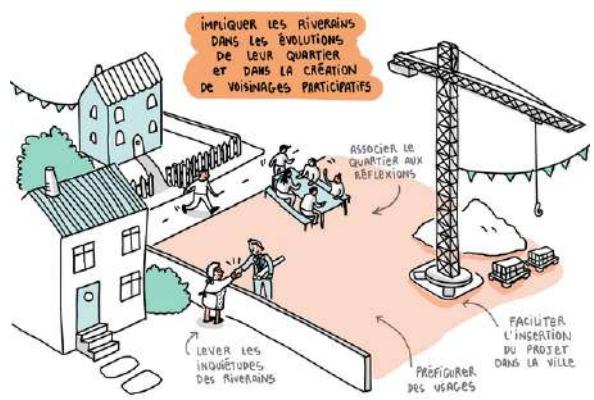


Illustration The Urban Mycelium



PROJET DESTINATION GAVY, SAINT-NAZAIRE

ICADE PROMOTION ET GROUPE DUVAL

2023-2024

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 52.860,00 € HT

2023 : Accompagnement du groupement Icade Promotion et Groupe Duval dans une mission d'information/consultation auprès **des riverains, des associations de quartier et des associations particulièrement sensibles à l'évolution du littoral nazairien**, en amont du dépôt du permis d'aménager. Le projet "Destination Gavy" entend développer de nouveaux services et activités en lien avec le sport, la santé, le bien-être (campus sport et santé, activités sportives, parc public, hôtel, restaurant, etc.) ainsi que l'habitat collectif (336 logements) dans le quartier de Gavy. Une attention particulière est portée à la préservation et valorisation du patrimoine environnemental et bâti du site. Le groupement entend enfin faire de ce quartier un exemple en termes de **mobilités** : centre du site accessible uniquement à pied ou en vélo, création de sentiers dédiés aux mobilités actives reliant les bois de Porcé et Trébézy.

2024 : Seconde mission de mise en œuvre de la **concertation facultative** comprenant la production d'une lettre d'information, la rédaction du dossier de concertation, la coordination avec la collectivité, l'organisation et l'animation de deux ateliers (le premier autour des espaces publics, de la nature et des enjeux environnementaux du site ; le second autour des futurs services et commerces du programme, et de la mobilité au sein du quartier), l'organisation de la réunion publique de conclusion de la démarche, et l'analyse et la rédaction du bilan de la concertation.

Le groupement Icade Promotion et Groupe Duval a souhaité développer une démarche constructive avec les associations et les riverains pour développer un quartier ouvert aux nazairiens et nazairiennes et respectueux de l'environnement.

Bilan de la concertation approuvé en Conseil Municipal.

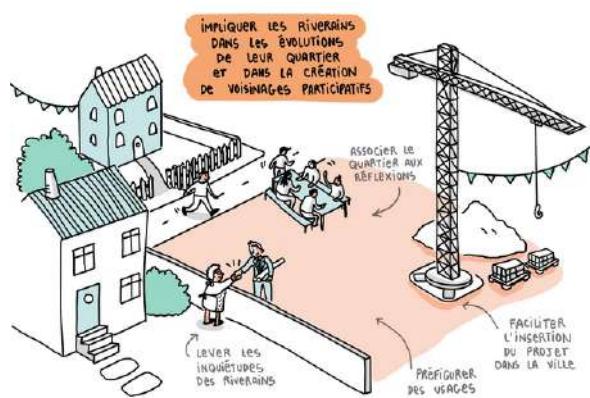


Illustration The Urban Mycelium



PROJETS BEAUJOIRE - REQUALIFICATION URBAINE, NANTES ALTAREA, CARREFOUR - SOGEPROM 2023-2025 MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 59.540,00 € HT

2023 : Organisation d'un atelier d'intelligence collective pour le groupement ALTAREA-Carrefour pour les accompagner dans la définition d'une identité pour leur projet de requalification urbaine et la consolidation de leur dynamique d'équipe.

2024 : Accompagnement des groupes ALTAREA-Carrefour et SOGEPROM pour leurs projets respectifs, voisins, de requalification complète de deux aires urbaines. Rencontre des habitants du quartier et présentation des projets en amont des dépôts de permis d'aménager. Rencontre des associations de quartier et travail avec elles en consultation sur les marges de manœuvre du projet. Rencontre des régies et baisses sociaux des résidences du périmètre.

2025 : Poursuite de la consultation via de nouvelles rencontres et l'organisation de temps participatifs.



PROJET RUE DE LA FLEUR DE SEL, SAINT-HILAIRE DE RIEZ COGEDIM 2024 MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 18.660,00 € HT

Accompagnement du groupe Cogedim dans une mission d'information/consultation auprès **des riverains, des associations de quartier** pour la construction de 57 logements. Travail en partenariat avec la commune de Saint-Hilaire de Riez, adaptations du plan masse et clôture du temps de consultation par une réunion publique.



PROJET RUE JEANNE D'ARC, LA BERNERIE-EN-RETZ LES NOUVEAUX CONSTRUCTEURS 2025 MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 12.900,00 € HT

Accompagnement du groupe Les Nouveaux Constructeurs dans une mission d'information/consultation auprès **des riverains** pour la construction de 80 logements. Travail en partenariat avec la commune de La Bernerie, organisation et animation de la réunion publique.

QUELQUES EXEMPLES DE
NOS RÉCENTES
INTERVENTIONS EN
CONCERTATION DE
RIVERAINS (PORTE-A-
PORTE)

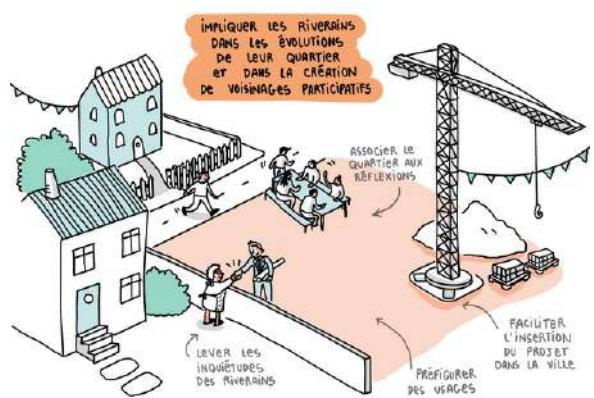


Illustration The Urban Mycelium

PROJET RUE PIERRE-MENDEZ FRANCE, AVRILLE LES NOUVEAUX CONSTRUCTEURS 2025

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 12.550,00 € HT

Accompagnement du groupe Les Nouveaux Constructeurs dans une mission d'information/consultation auprès **des riverains** pour la construction de 80 logements. Travail en partenariat avec la commune d'Avrillé. Suite à la consultation, présentation des ajustements du projet aux riverains directs lors d'une réunion en présence du groupe Les Nouveaux Constructeurs et des membres de l'équipe municipale.

PC déposé, en cours d'instruction

PROJET RUE DES CHARMES, SAUTRON LA NANTAISE D'HABITATIONS 2025

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 7.150,00 € HT

Accompagnement du bailleur social La Nantaise d'Habitation dans une mission d'information/consultation auprès **des riverains** pour la construction de 11 logements sociaux. Travail en partenariat avec la commune de Sautron. Suite à la consultation, présentation des ajustements du projet aux riverains directs.

PC déposé, en cours d'instruction

PROJET RUE DU VIGNEAU, SAUTRON LA NANTAISE D'HABITATIONS 2025

MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 7.150,00 € HT

Accompagnement du bailleur social La Nantaise d'Habitation dans une mission d'information/consultation auprès **des riverains** pour la construction de 9 logements sociaux. Travail en partenariat avec la commune de Sautron.

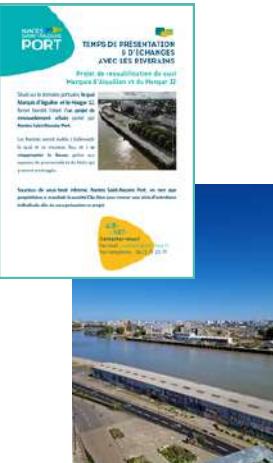
PC en cours d'élaboration

QUELQUES EXEMPLES DE
NOS RÉCENTES
INTERVENTIONS EN
CONCERTATION DE
RIVERAINS (PORTE-A-
PORTE)



Illustration The Urban Mycelium

**PROJET L'ESCALE, QUAI MARQUIS D'AIGUILLON, NANTES
NANTES SAINT-NAZAIRE PORT / GROUPE GIBOIRE
2025**
MONTANT DE L'INTERVENTION DE CITY-NEO : 26.700,00 € HT



Accompagnement de Nantes Saint-Nazaire Port et du groupe Giboire dans une mission d'information/consultation auprès **des riverains et des acteurs du quartier (commerces, services, associations, acteurs culturels)** de la **Butte Sainte-Anne** pour la construction du projet l'Escale dans le cadre de la requalification du Quai Marquis d'Aiguillon.

Ce projet comporte une programmation mixte alliant des restaurants, des bureaux, un hôtel, ainsi que des services et des commerces.

Poursuite de la consultation, via une permanence téléphonique.